

ミライト・ワンのホテル、レストラン向け

「DX ソリューション」について

ミライト・ワンでは、人員不足に悩むホテル・レストラン業界向けに、「客室情報端末」、「ロボット」、「RPA」といったソリューションを組み合わせた DX ソリューションを提供しています。

「ee-TaB* (イータブ・プラス®)」は、ホテルや旅館の客室に Wi-Fi 接続した専用タブレットを設置し、多言語で、館内案内や各種サービスに関する情報を配信するクラウドサービスです。施設ごとにカスタマイズすることが可能なため、立地環境やメインターゲットにあわせ、旅中で得られる最適なメニューを揃えることができます。ゲストの利便性向上の他、全客室の清掃状況をリアルタイムに共有する清掃管理機能などホテルスタッフの業務の効率化にも貢献します。

「temi (テミ)」は、AI による対話型コミュニケーションを実装した自律走行型の多目的スマートロボットです。遠隔地からロボットを直接操作することであたかもその人がそこにいるかのように、新たなテレプレゼンスを実現することができます。日本国内において働き方改革や SDGs への取組が活発化し、様々な顧客からのニーズが高まる中、すでに、介護、医療を始めとしたエッセンシャルワーカーの分野において多数、導入や検証が行われています。また、小規模から大規模小売店、一般企業にも導入が進んでおり、今後、更なる需要も見込まれています。temi には、「AI アシスタント機能」、「モビリティ」、「テレプレゼンス」、「オープンな開発プラットフォーム」の機能が搭載されています。

「QR Order」は、ホテル・飲食店向けの注文・決済システムです。スマートフォンで QR コードを読み取るだけで、メニューの閲覧・注文・決済ができます。スマートフォンによる非対面・非接触のため、感染予防対策としても有効です。客を待たせることなく、機会損失を防ぐと同時にスタッフ業務の軽減につながります。

「予約管理自動化 RPA」は、ホテルの予約管理業務を効率化するシステムです。ミライト・ワンが提供する RPA は、予約管理業務にかかる時間と手間を大幅に削減し、ミスを防ぎます。また、様々な業務を組み合わせることで自動化シナリオを作成できる柔軟性も備えています。この RPA は、運営中のホテルが使用したところ、約 45%の稼働削減を達成し、高い効果と評価を得ています。

「SmartMat Cloud」は、在庫管理業務の自動化と無人化を実現するクラウド型ソフトウェアです。在庫品の重さを自動検知し、残量をリアルタイムで管理することができます。また、最適な発注を実現することで、在庫管理業務の効率化とコスト削減に貢献します。多くの業界に対応した SmartMat Cloud は、在庫管理業務の革新的なソリューションです。

ミライト・ワンは、これらのソリューションを連携させ、ホテルやレストランにおけるフロア案内や座席案内から注文や会計、呼出、配膳など様々なシーンの業務の DX を促進します。

(2023年10月現在)